






ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА И ЛОГИСТИКА

# СПРАВОЧНИК ПО УСЛУГАМ И ТАРИФАМ

**2017** | тарифы действуют  
с 5 декабря 2016 года

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС:

-  660049, г. Красноярск, ул. Ленина, 26
-  8 (800) 500-666-2 (многоканальный)
-  [info@exmail.ws](mailto:info@exmail.ws)

Полный список отделений  
ExMail на нашем сайте:

 [www.exmail.ws](http://www.exmail.ws)

## 1 ДОСТОЙНЫЕ РЫНОЧНЫЕ ПОЗИЦИИ

ExMail в числе: компания основана в 2008 году, а сеть иногородних филиалов активно растет с 2010. Маршруты доставки протянулись не только в 3000 российских городов и поселков, но и в 200 стран мира!

Полноценные офисы ExMail открыты в большинстве областных центров. Наши услуги доступны миллионам клиентов, у нас сотни партнеров из числа компаний-перевозчиков.

Но важнейшие в нашем бизнесе цифры, напротив малы, в чем вы можете убедиться сами. Речь о кратких сроках доставки и низких тарифах.

## 2 ТВЕРДЫЕ ПРИНЦИПЫ В РАБОТЕ

### Ищете надежность?

Принцип ExMail — железное выполнение договоренностей. Заказывая экспресс-доставку, вы получаете документально зафиксированные гарантии. Условия предоставления услуги определяются сразу и соблюдаются строго.

### Цените свое время?

Для ExMail именно время — важнейший ресурс! Нам мало оперативной доставки, мы добились скорости в приеме заказов и их информационном сопровождении. Обратившись в ExMail, вы отвыкнете ждать.

### Требуете аккуратности?

В ExMail бережно обращаются с корреспонденцией и грузами. Любые категории отправлений, любые габариты, любая стоимость, любой вид транспорта — аккуратность превыше всего. Помятые в наших руках конверты или поврежденная упаковка немислимы.

### Внимательны к расходам?

Тогда просто ознакомьтесь с тарифами ExMail. Наши цены говорят сами за себя, они одни из самых доступных на рынке услуг экспресс-доставки. Приглашаем сравнивать — ведь сравнения, как правило, оказываются в нашу пользу.

## 3 УВАЖАЕМ КЛИЕНТОВ

Мы высоко ценим ваше доверие. Для нас бесконечно важны и интернет-магазины с огромным ежемесячным потоком отправлений, и частные лица, которым требуется пересылка документов или помощь при переезде.

Многие клиенты обращаются к нам повторно, и это для ExMail — лучшая благодарность. Потому что сотрудничество на протяжении многих лет — реальный, практический показатель удовлетворенности. Позвольте в свою очередь поблагодарить вас — ведь именно вы, своим доверием, стимулируете нас развиваться, держать планку, не снижать обороты.

## ПРОДУКТЫ КОМПАНИИ

### УСЛУГИ КОМПАНИИ 3

Экспресс-доставка по России	3
Международная экспресс-доставка	7
EDS	11

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ 13

Express 10/12/14	14
Доставка «Лично в руки»	14
Доставка цветов	14
Переадресация отправлений	15
Страхование отправлений, доставка отправлений с объявленной ценностью	15
Уведомления о доставке	15
Доставка в нерабочее время	16
Доставка с температурным режимом	16
Опись	16
Покупка товара в городах России с доставкой	16

### СЕРВИСНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 17

Оплата получателем	17
Опасный груз	17
Запрещенный груз	18
Формула расчета объемного веса	18
Оплата услуг	19
Заполнение накладной	19

### УПАКОВКА 20

### ОНЛАЙН СЕРВИСЫ 21

### 3 ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ПО РОССИИ

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ГАБАРИТАМ	✓ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ
МИНИМАЛЬНЫЙ ВЕС ОДНОГО МЕСТА	0,5 кг
МАКСИМАЛЬНЫЙ ВЕС	✓ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ
ГЕОГРАФИЯ	более 3000 населенных пунктов
ВИД ДОСТАВКИ	от двери до двери, ПВЗ-ПВЗ*
В СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ВКЛЮЧЕНЫ	<b>ВЫЕЗД КУРЬЕРА</b> <b>УПАКОВКА</b> экспресс-конверт, экспресс-пакет ExMail

\*ПВЗ - пункт выдачи доставки

#### КАК ВЫЧИСЛИТЬ НЕОБХОДИМЫЙ ТАРИФ?



Найдите тарифную зону, которая соответствует пересечению города отправления и города получения

**МАТРИЦА ТАРИФНЫХ ЗОН**  
(стр 5-6)



Определите ваш тариф согласно веса отправления

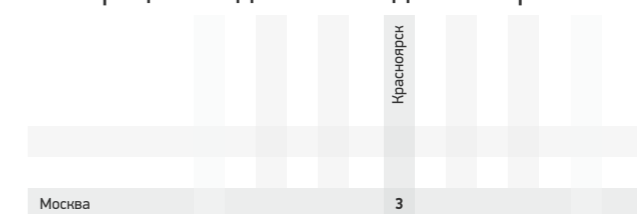
**ТАРИФЫ ПО ЗОНАМ**

ЗОНА	0,5 кг	1 кг	каждый последующий кг	коэффициент Обл. - Центр - Обл.	коэффициент Обл. - Обл.
0	300	350	50	2,00	3,00
1	600	690	90	2,00	3,00
2	670	770	110	2,00	3,00
3	750	865	150	2,00	3,00
4	870	990	160	2,00	3,00
5	950	1 080	180	2,00	3,00
6	1 035	1 175	215	2,10	3,30
7	1 130	1 280	240	2,10	3,30
8	1 320	1 480	290	1,90	2,80
9	1 760	1 995	345	1,80	2,60
10	1 990	2 275	420	1,70	2,40
11	2 220	2 395	470	1,60	2,30
12	2 710	2 885	560	1,50	2,00
13	3 200	3 375	620	1,40	1,80
14	3 960	4 135	680	1,40	1,80
15	5 100	5 960	740	1,30	1,60

#### ПРИМЕРЫ РАСЧЕТА ТАРИФА

Вам требуется доставить из Красноярска в Москву груз 5,5 кг

В матрице находим необходимое пересечение:



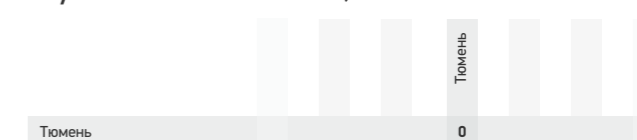
$$865 \text{ рублей} + 150 \times 5 \text{ рублей} = 1615 \text{ рублей}$$

Тариф за 1 кг + Цена за каждый последующий кг

Тарифы указаны без учета НДС 18%. Вес, превышающий указанный на любую долю килограмма, оплачивается по следующему, более высокому тарифу. Расчет оплаты за отправление производится исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса. Формула расчета объемного веса см. в разделе «расчет объемного веса».

Вам требуется доставить из Тюмени в Тобольск груз 0,5 кг

г. Тобольск относится к Административному центру - Тюмень, находим пересечение в матрице (в данном случае Тюмень-Тюмень):



$$300 \text{ рублей} \times 2 = 600 \text{ рублей}$$

Тариф за 0,5 кг x Коэффициент Обл. - Центр - Обл.

Вам требуется доставить из Колпашево в Бердск груз 1 кг

г. Колпашево относится к Административному центру - Томск, а г. Бердск - к Новосибирску. В матрице находим пересечение:



$$690 \text{ рублей} \times 3 = 2070 \text{ рублей}$$

Тариф за 1 кг x Коэффициент Обл. - Обл.

Table with columns 'ОТКУДА' and 'КУДА' listing cities and their corresponding tariff zone values. Cities include Abakan, Anadyr, Arkhangelsk, Astrakhan, Barnaul, Belgorod, Biryuzhsk, Blagoveshensk, Bratsk, Bryansk, Vladivostok, Vladivostok, Volgograd, Volgograd, Volgograd, Voronezh, Gornyo-Altaysk, Groznyy, Ekaterinburg, Ivanovo, Izhmash, Irkutsk, Kaliningrad, Kaluga, Kemerovo, Kirov, Komsomolsk-na-Amure, Kostroma, Krasnodar, Krasnoyarsk, Kurgan, Kursk, Kyzyl, Lipetsk, Magadan, Magnitogorsk, Maikop, Makhachkala, Moscow, Murmansk, Nazran, Nalchik, Naryn-Mar, Nizhnevartovsk, Niyniy Novgorod, Novgorod, Novokuznetsk, Novosibirsk, Novyy Urengoy, Norilsk, Noyarsk, Omsk, Orel, Orenburg, Penza, Perm, Petropavlovsk, Petropavlovsk-Kamchatskiy, Pskov, Pyltorsk, Rostov-na-Donu, Ryzan, Salekhard, Samara, Saint-Peterburg, Saransk, Saratov, Smolensk, Sochi, Stavropol, Surgut, Syktyvkar, Tambov, Tver, Tolyatti, Tomsk, Tula, Tyumen, Ulan-Ude, Ulyanovsk, Ufa, Habarovsk, Khanty-Mansiysk, Cheboksary, Chelyabinsk, Cherepovets, Chita, Elizta, Yuzhno-Saxalinsk, Yutsk, Yrosslavly.

Table with columns 'ОТКУДА' and 'КУДА' listing cities and their corresponding tariff zone values. Cities include Abakan, Anadyr, Arkhangelsk, Astrakhan, Barnaul, Belgorod, Biryuzhsk, Blagoveshensk, Bratsk, Bryansk, Vladivostok, Vladivostok, Volgograd, Volgograd, Volgograd, Voronezh, Gornyo-Altaysk, Groznyy, Ekaterinburg, Ivanovo, Izhmash, Irkutsk, Kaliningrad, Kaluga, Kemerovo, Kirov, Komsomolsk-na-Amure, Kostroma, Krasnodar, Krasnoyarsk, Kurgan, Kursk, Kyzyl, Lipetsk, Magadan, Magnitogorsk, Maikop, Makhachkala, Moscow, Murmansk, Nazran, Nalchik, Naryn-Mar, Nizhnevartovsk, Niyniy Novgorod, Novgorod, Novokuznetsk, Novosibirsk, Novyy Urengoy, Norilsk, Noyarsk, Omsk, Orel, Orenburg, Penza, Perm, Petropavlovsk, Petropavlovsk-Kamchatskiy, Pskov, Pyltorsk, Rostov-na-Donu, Ryzan, Salekhard, Samara, Saint-Peterburg, Saransk, Saratov, Smolensk, Sochi, Stavropol, Surgut, Syktyvkar, Tambov, Tver, Tolyatti, Tomsk, Tula, Tyumen, Ulan-Ude, Ulyanovsk, Ufa, Habarovsk, Khanty-Mansiysk, Cheboksary, Chelyabinsk, Cherepovets, Chita, Elizta, Yuzhno-Saxalinsk, Yutsk, Yrosslavly.



## 7 МЕЖДУНАРОДНАЯ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА

8

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ГАБАРИТАМ	max 120x80x80 см
МИНИМАЛЬНЫЙ ВЕС ОДНОГО МЕСТА	✓ 0,25 кг
МАКСИМАЛЬНЫЙ ВЕС	30 кг
ГЕОГРАФИЯ	✓ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ПО ВСЕМУ МИРУ
ВИД ДОСТАВКИ	от двери до двери
В СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ВКЛЮЧЕНЫ	<b>ВЫЕЗД КУРЬЕРА</b>
	<b>УПАКОВКА</b> экспресс-конверт, экспресс-пакет ExMail

### КАК ВЫЧИСЛИТЬ НЕОБХОДИМЫЙ ТАРИФ?



Найдите страну, в которую хотите сделать отправку и соответствующую ей тарифную зону

**МАТРИЦА ТАРИФНЫХ ЗОН**  
(стр 9-10)



Определите ваш тариф согласно зоны, веса и характера отправления

**ТАРИФЫ ПО ЗОНАМ**

ВЕС (кг)	ЗОНЫ ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ							
	6	7	8	9	10	11	12	13
0,25	2321	3157	3501	3695	3094	4451	5218	5453
0,5	2566	3452	3788	4036	3347	4778	5583	5848
1,0	3063	3979	4467	4851	3993	5601	6588	6854
1,5	3429	4505	5144	5576	4638	6651	7571	7860
2,0	3794	5030	5816	6301	5285	7441	8555	8869
2,5	4162	5558	6493	7028	5929	8235	9542	9873
3,0	4498	6084	7158	7706	6425	9024	10500	10881
3,5	4831	6611	7822	8386	6923	9811	11460	11887
4,0	5165	7136	8485	9065	7420	10606	12422	12893
4,5	5502	7662	9152	9743	7917	11396	13381	13902
5,0	5834	8187	9813	10423	8414	12184	14342	14906

ВЕС (кг)	ЗОНЫ ДЛЯ ГРУЗОВ							
	6	7	8	9	10	11	12	13
0,5	2880	3536	4263	4276	4801	4451	5804	6315
1,0	3314	4099	4978	4983	5642	4778	6782	7400
1,5	3629	4838	5600	5660	6734	5601	7762	8485
2,0	4117	5422	6215	6551	7521	6651	8743	9569
2,5	4449	5963	6831	7249	8310	7441	9722	10651
3,0	4777	6454	7449	7944	9097	8235	10702	11736
3,5	5103	6944	8063	8639	9881	9024	11682	12821
4,0	5433	7434	8679	9334	10668	9811	12659	13908
4,5	5762	7925	9297	10028	11453	10606	13639	14988
5,0	6091	8413	9912	10724	12240	11396	14619	16072
5,5	6418	8904	10507	11238	12986	12184	15466	17042

ВЕС (кг)	ЗОНЫ ДЛЯ ГРУЗОВ							
	6	7	8	9	10	11	12	13
6,0	6742	9394	11108	11752	10942	13733	16313	18011
6,5	7073	9887	11703	12263	11428	14479	17164	18976
7,0	7402	10378	12302	12776	11920	15226	18017	19947
7,5	7728	10868	12901	13290	12410	15971	18864	20915
8,0	8056	11361	13499	13801	12894	16719	19712	21885
8,5	8386	11851	14094	14316	13384	17465	20562	22854
9,0	8714	12341	14690	14829	13874	18213	21410	23821
9,5	9041	12830	15291	15341	14363	18957	22259	24793
10,0	9369	13321	15887	15890	14851	19702	23110	25761
11,0	9981	13922	16646	16668	15537	20646	24528	27073
12,0	10592	14524	17406	17482	16229	21585	25942	28391
13,0	11204	15126	18165	18298	16918	22527	27362	29705
14,0	11816	15726	18922	18922	17602	23471	28781	31020
15,0	12429	16330	19683	19926	18292	24409	30197	32336
16,0	13040	16929	20441	20741	18967	25353	31613	33648
17,0	13650	17534	21203	21554	19643	26293	33032	34962
18,0	14260	18136	21959	22372	20315	27237	34451	36278
19,0	14874	18738	22718	23187	20990	28176	35867	37593
20,0	15485	19340	23479	23999	21668	29120	37283	38909
21,0	16003	19942	24238	24790	22344	30062	38457	40153
22,0	16520	20542	24996	25578	23017	31002	39635	41398
23,0	17041	21146	25754	26365	23694	31944	40809	42644
24,0	17555	21745	26515	27159	24368	32885	41982	43889
25,0	18074	22348	27273	27948	25042	33827	43156	45137
26,0	18592	22949	28032	28735	25717	34768	44331	46382
27,0	19107	23551	28792	29525	26393	35711	45504	47625
28,0	19628	24153	29550	30317	27068	36651	46679	48873
29,0	20143	24756	30310	31105	27745	37593	47853	50120
30,0	20664	25357	31067	31892	28421	38535	49027	51362
31,0	21084	25959	31828	32683	28909	39571	50203	52611
32,0	21503	26559	32588	33474	29397	40418	51377	53854
33,0	21923	27164	33347	34262	29887	41362	52550	55100
34,0	22344	27763	34104	35050	30374	42301	53726	56347
35,0	22764	28367	34864	35841	30864	43243	54898	57592
40,0	24559	30724	37612	38808	34587	47489	60109	63818
45,0	26354	33083	40362	41773	38314	51738	65325	70048
50,0	28150	35444	43110	44740	42038	55989	70536	76275
55,0	29947	37803	45861	47708	45765	60235	75751	82501
60,0	31741	40163	48611	50674	49489	64485	80962	88732
65,0	33538	42519	51359	53638	53210	68732	86177	94961
70,0	35330	44880	54110	56609	56938	72981	91388	101188
доп. кг	507	643	774	812	815	1043	1308	1446

### ПРИМЕР РАСЧЕТА ТАРИФА

Вам требуется доставить документы из Калуги в Германию весом 0,25 кг!

В матрице находим страну, в которую совершается доставка: Германия соответствует зоне 7

**3157**  
рублей  
Тариф за 0,25 кг

Тарифы указаны с учетом всех налогов, курсовой и топливной надбавок. Вес, превышающий указанный на любую долю килограмма, оплачивается по следующему, более высокому тарифу. Расчет оплаты за отправление производится исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса. Формула расчета объемного веса см. в разделе «[расчет объемного веса](#)». Таможенные пошлины оплачиваются отдельно.

## 9 МАТРИЦА ТАРИФНЫХ ЗОН (часть 1)

Пункт назначения/отправления Destination/OriginCountry	ЗОНА	Пункт назначения/отправления Destination/OriginCountry	ЗОНА
Австралия	11	Гренада	13
Австрия	7	Гренландия	11
Азербайджан	6	Греция	8
Азорские острова	8	Грузия	6
Албания	9	Гуам	13
Алжир	12	Дания	8
Американские Виргинские острова	13	Джерси (Нормандские острова)	9
Американское Самоа	13	Джибути	13
Ангилья	13	Доминика	13
Англия	7	Доминиканская Республика	13
Ангола	13	Египет	12
Андорра	9	Замбия	13
Антигуа и Барбуда	13	Западный берег реки Иордан (Газа)	11
Аргентина	13	Зеленого Мыса острова	13
Армения	6	Зимбабве	13
Аруба	13	Израиль	11
Афганистан	11	Индия	11
Багамские острова	13	Индонезия	11
Бангладеш	12	Иордания	12
Барбадос	13	Ирак	12
Барбуда (Антигуа)	13	Ирландия, Республика	7
Бахрейн	12	Исландия	9
Беларусь	6	Испания (Кроме Канарских островов, Мелильи и Сеуты)	7
Белиз	13	Италия	7
Бельгия	7	Яп (Микронезия, Федеральные Штаты)	13
Бенин	13	Йеменская Республика	12
Бермудские острова	13	Казахстан	6
Болгария	8	Каймановы острова	13
Боливия	13	Камбоджа	12
Бонайре	13	Камерун	13
Босния-Герцеговина	9	Канада	10
Ботсвана	13	Канарские острова	11
Бразилия	13	Катар	12
Британские Виргинские острова	13	Кения	12
Бруней	12	Кипр	8
Буркина-Фасо	13	Кирибати	13
Бурунди	13	Китайская Народная Республика	11
Бутан	12	Колумбия	13
Валлис и Футуна острова	13	Коморские острова	13
Вануату	13	Конго (Браззавиль)	13
Великобритания	7	Конго, Демократическая Республика	13
Венгрия	7	Косово	9
Венесуэла	13	Косрей (Микронезия, Федеральные Штаты)	13
Виргинская Горда (Британские Виргинские острова)	13	Коста-Рика	13
Восточный Тимор	13	Корея, Южная	11
Вьетнам	12	Кот-д'Ивуар (Берег Слоновой Кости)	13
Габон	13	Кувейт	12
Газа (Западный берег реки Иордан)	11	Кука острова	13
Гаити	13	Кыргызстан	6
Гайана	13	Кюрасао	13
Гамбия	13	Лаос	12
Гана	13	Латвия	7
Гваделупа	13	Лесото	12
Гватемала	13	Либерия	13
Гвинея	13	Ливан	12
Гвинея-Бисау	13	Ливия	12
Германия	7	Литва	7
Гернси (Нормандские острова)	9	Лихтенштейн	7
Гибралтар	9	Люксембург	7
Голландия (Нидерланды)	7	Маврикий	13
Гондурас	13	Мавритания	13
Гонконг	11	Мадагаскар	13

## МАТРИЦА ТАРИФНЫХ ЗОН (часть 2)

Пункт назначения/отправления Destination/OriginCountry	ЗОНА	Пункт назначения/отправления Destination/OriginCountry	ЗОНА
Мадейра	8	Сент-Круа (Американские Виргинские острова)	13
Майотте	13	Сент-Люсия	13
Макао	11	Сент-Маартен	13
Македония	9	Сент-Мартин (Гваделупа)	13
Малави	13	Сент-Томас (Американские Виргинские острова)	13
Малайзия	11	Сент-Эстатиус	13
Мали	13	Сербия	9
Мальдивы	13	Сеута	11
Мальта	8	Сингапур	11
Марокко	12	Сирия	12
Мартиника	13	Словацкая Республика	8
Маршалловы острова	13	Словения	8
Мексика	10	Соединенные Штаты Америки	10
Мелилья	11	Соломоновы острова	13
Микронезия (Федеральные Штаты)	13	Суринам	13
Мозамбик	13	Сьерра-Леоне	13
Молдова	6	Таджикистан	6
Монако	7	Таиланд	11
Монголия	12	Таити	13
Монтсеррат	13	Тайвань	11
Намибия	13	Танзания	13
Невис (Сент-Китс)	13	Тиньян (Северные Марианские острова)	13
Непал	12	Того	13
Нигер	13	Тонга	13
Нигерия	12	Тортола (Британские Виргинские острова)	13
Нидерланды (Голландия)	7	Тринидад и Тобаго	13
Никарагуа	13	Трук (Микронезия, Федеральные Штаты)	13
Новая Зеландия	11	Тувалу	13
Новая Каледония	13	Тунис	12
Норвегия	8	Туркменистан	6
Объединенные Арабские Эмираты	12	Турк и Кайкос острова	13
Оман	12	Турция	9
Пакистан	11	Уганда	13
Палау	13	Узбекистан	6
Панама	13	Украина	6
Папуа Новая Гвинея	13	Уругвай	13
Парагвай	13	Уэльс	7
Перу	13	Фарерские острова	11
Польша	7	Фиджи	13
Понапе (Микронезия, Федеральные Штаты)	13	Филиппины	11
Португалия	8	Финляндия	7
Пуэрто-Рико	10	Франция	7
Реюньон	13	Французская Гайана	13
Рота (Северные Марианские острова)	13	Французская Полинезия	13
Руанда	13	Хорватия	9
Румыния	8	Центрально-Африканская Республика	13
Саба	13	Чад	13
Сайпан (Северные Марианские острова)	13	Черногория	9
Сальвадор	13	Чешская Республика	7
Самоа	13	Чили	13
Сан-Марино	9	Швейцария	7
Саудовская Аравия	12	Швеция	7
Свазиленд	12	Шотландия	7
Северная Ирландия	7	Шри-Ланка	12
Северные Марианские острова	13	Эквадор	13
Сейшельские острова	13	Экваториальная Гвинея	13
Сенегал	13	Эритрея	13
Сент-Бартелемей	9	Эстония	7
Сент-Винсент и Гренадины	12	Эфиопия	13
Сент-Джон (Американские Виргинские острова)	13	Южная Африка	12
Сент-Китс (Сент-Кристофер)	13	Юнион остров	13
Сент-Кристофер (Сент-Китс)	13	Ямайка	13
		Япония	11

**ВСЯКАЯ ЭКОНОМИЯ  
В КОНЕЧНОМ СЧЕТЕ СВОДИТСЯ  
К ЭКОНОМИИ ВРЕМЕНИ.**

**Карл Маркс**

**ExMail**

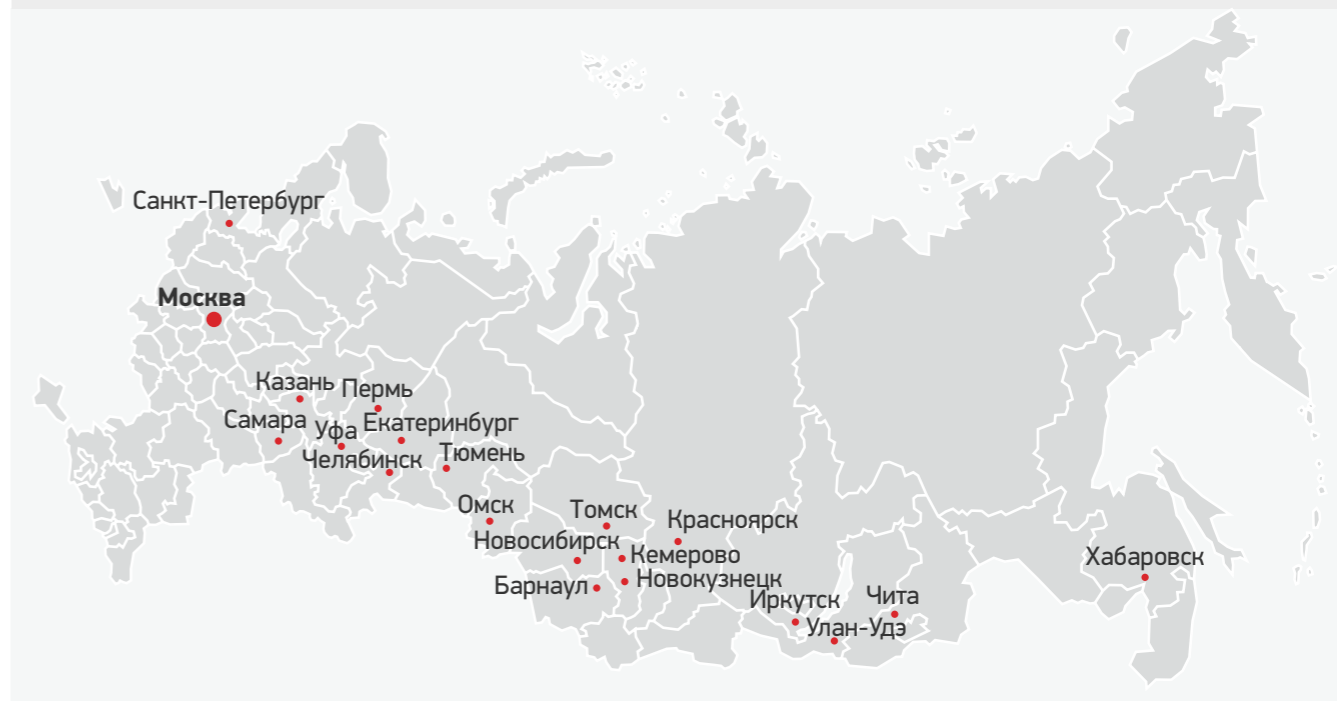
## ECONOMY DELIVERY SERVICE (EDS)

**Экономичная доставка документов в ТОП 20 городов России:**

ФИКСИРОВАННЫЙ ТАРИФ	✓ 350 рублей (без НДС 18%)
МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО МЕСТ ПО 1 НАКЛАДНОЙ	1
ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ГАБАРИТАМ	экспресс-конверт ExMail
МАКСИМАЛЬНЫЙ ВЕС	0,25 кг
ВИД ДОСТАВКИ	✓ от двери до двери
ГЕОГРАФИЯ	топ 20 городов России*
РЕЖИМ ПЕРЕВОЗКИ:	Экспресс-доставка**

\*\*Транзитные сроки могут быть увеличены!

### ТОП 20 ГОРОДОВ РОССИИ



\*Топ 20 городов сформированы по популярности отправок деловой документации: Москва, Санкт-Петербург, Пермь, Тюмень, Новосибирск, Красноярск, Томск, Барнаул, Омск, Новокузнецк, Иркутск, Читта, Хабаровск, Самара, Уфа, Казань, Улан-Удэ, Кемерово, Екатеринбург, Челябинск.







**ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ / ПОВТОРНАЯ ДОСТАВКА**

Услуга доставки отправления по адресу, отличному от указанного в накладной, при невозможности доставки по причине отсутствия получателя.

Определяется по матрице тарифных зон  
(пересечение города  
первой и повторной доставки)

**ТАРИФ НА УСЛУГУ  
ПОВТОРНАЯ ДОСТАВКА**

**ПРИМЕР РАСЧЕТА ТАРИФА**

Вы отправили документы весом 5 кг из Москвы в Красноярск, в накладной отметили адрес: ул. Ленина д. 1, при доставке курьер не обнаружил данную компанию по указанному адресу, и вы изменили адрес доставки на ул. Карла Маркса, д. 35.

В матрице находим необходимое пересечение:

	Красноярск								
Красноярск							0		

350 рублей + 50x4 = 550 рублей  
 Тариф за 1 кг + Тариф за каждый последующий кг

**СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ, ДОСТАВКА ОТПРАВЛЕНИЙ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ**

При утере/порче отправления возмещение ущерба производит компания ExMail.

1% от объявленной  
ценности отправления  
(минимум 500 рублей)

**ТАРИФ НА УСЛУГУ  
СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ**

**УВЕДОМЛЕНИЕ О ДОСТАВКЕ**

Вы можете заказать услугу получения информации о доставке отправления.

виды уведомления	стоимость в руб. (без НДС)
sms-сообщение	150
телефонный звонок	150
e-mail	100
на фирменном бланке	170

**ТАРИФЫ НА УСЛУГУ  
УВЕДОМЛЕНИЕ О ДОСТАВКЕ**

**ДОСТАВКА В НЕРАБОЧЕЕ ВРЕМЯ**

Дополнительная услуга возможна при заказе экспресс-доставки, позволяет осуществить доставку в вечернее время (18:00-21:00), выходные и праздники.

2  
(к основному тарифу)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
КОЭФФИЦИЕНТ**

**ДОСТАВКА С ТЕМПЕРАТУРНЫМ РЕЖИМОМ**

Гарантия соблюдения полной холодной цепи с возможностью поддержания температурного режима в рамках диапазона от +2°C до +18°C.

1,35  
(к основному тарифу)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
КОЭФФИЦИЕНТ**

**ОПИСЬ**

Документ, содержащий перечень вложений в отправление, составляется в трех экземплярах. Один экземпляр остается у отправителя, второй – у перевозчика, а третий является неотъемлемой частью отправляемого груза и доставляется получателю для сверки. Максимальное количество позиций по описи – 15 штук. Тариф за заверение описи с номенклатурой свыше 15 позиций оговаривается со специалистами службы сервиса в индивидуальном порядке.

200 рублей  
(без НДС)

**ТАРИФ НА УСЛУГУ  
ОПИСЬ**

**ПОКУПКА ТОВАРА В ГОРОДАХ РОССИИ С ДОСТАВКОЙ**

Данная услуга позволит осуществить покупку уникального товара в любом городе России, а также доставить его вам лично в руки!

5 % + тариф за доставку  
(от стоимости товара) (из города, в котором осуществлена покупка)

**ТАРИФ НА УСЛУГУ ПОКУПКА  
ТОВАРА В ГОРОДАХ РОССИИ**

**ОПЛАТА ПОЛУЧАТЕЛЕМ**

Взимание платы за доставку отправления с получателя. Если получатель отказывается произвести оплату доставки, то её оплачивает отправитель. За отправителем остается последующее решение, как поступить с отправлением: вручить или вернуть отправителю. В случае возврата отправления отправитель также оплачивает тариф за доставку обратно.

1,25  
(к основному тарифу)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ  
КОЭФИЦИЕНТ**

**ОПАСНЫЙ ГРУЗ**

Груз, который в силу присущих ему свойств при определенных условиях перевозки, выполнения маневровых, погрузо-разгрузочных работ и хранения может стать причиной взрыва, пожара, химического или иного вида заражения либо повреждения технических средств, устройств, оборудования и других объектов транспорта и третьих лиц, а также причинения вреда жизни или здоровья граждан, вреда окружающей среде (Федеральный закон от 10.01.2003 № 18-ФЗ, стр 2). Опасный груз не может входить в перечень запрещенных к перевозке грузов.

**ТИПЫ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ:**

Аппаратура искусственного дыхания  
Аппараты с электродвигателями, аэрозоли  
Аэростаты, заполняемые горячим воздухом  
Баллоны, металлические емкости (Бочки и фляги)  
Буровое, географическое оборудование, оборудование для горных работ  
Бытовые принадлежности, домашняя утварь, багаж пассажиров  
Вакцины  
Водолазное снаряжение  
Газовые зажигалки, жидкость для зажигалок  
Диагностические пробы, образцы для тестирования, лабораторное оборудование  
Замороженные фрукты, овощи  
Туристическое, спасательное имущество  
Измерительные приборы  
Краска  
Медицинские препараты  
Механизмы, агрегаты, запасные части и детали автомобилей, мотоциклов, иных технических средств передвижения  
Набор инструментов  
Станки, оборудование  
Фармацевтические препараты  
Экспедиционное оборудование  
Электрические приборы и оборудование  
Парфюмерия и косметические средства  
Замороженные эмбрионы

При перевозке опасных грузов могут накладываться дополнительные коэффициенты к базовому тарифу в зависимости от направления, а также могут быть увеличены сроки доставки.

**ЗАПРЕЩЕННЫЙ ГРУЗ**

Груз, который нельзя перевезти ни при каких условиях.

**ТИПЫ ЗАПРЕЩЕННЫХ ГРУЗОВ:**

Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы  
Сжатые и сниженные газы  
Легковоспламеняющиеся жидкости  
Воспламеняющиеся твердые вещества  
Окисляющие вещества и органические перекиси  
Токсичные вещества  
Радиоактивные материалы  
Едкие и коррозирующие вещества  
Ядовитые и отравляющие вещества  
Оружие  
Табак и табачные изделия  
Стекло и изделия из хрупких материалов  
Антикварные изделия и произведения искусства  
Животные, пушнина, растения и семена  
Товары, классифицируемые как опасные в соответствии с классификацией IATA и ADR  
Порнографические материалы  
Ювелирные изделия  
Слоновая кость и изделия из нее  
Деньги, ценные бумаги и платежные карты с положительным балансом  
Живые животные

**ФОРМУЛА РАСЧЕТА ОБЪЕМНОГО ВЕСА**

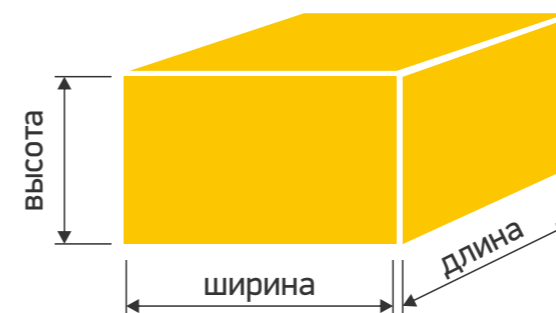
ExMail осуществляет тарификацию услуг, предусмотренную настоящим тарифным справочником, исходя из расчета наибольшего значения фактического или объемного веса.

Расчет объемного веса производится по формуле:

**Длина (см) x Высота (см) x Ширина (см)**

**5000**

**объемный  
вес (кг)**



В случае многоместного отправления, расчет по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или фактического веса.

**ОПЛАТА УСЛУГ**

Система оплаты услуг ExMail включает наличную и безналичную формы оплаты. Наличная форма оплаты предлагает расчет в рублях. Открыв счет в ExMail вы сможете оплачивать услуги по безналичному расчету. Клиентам еженедельно предоставляются счета на оплату оказанных услуг по их клиентским счетам.

За более подробной информацией обращайтесь в отдел по обслуживанию клиентов ближайшего офиса ExMail или посетите наш сайт [www.exmail.ws](http://www.exmail.ws)

**ЗАПОЛНЕНИЕ НАКЛАДНОЙ**

**ExMail**  
ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА И ЛОГИСТИКА

8 800 500 666 2  
info@exmail.ws  
www.exmail.ws

**ОТПРАВИТЕЛЬ**

1 Фамилия Отправителя/Shipper's Last Name: Иванов И. И.  
2 Компания-Отправитель/Shipping Company: ГК «Иксмэйл»  
3 Телефон/Phone: 8 (391) 205-23-49  
4 Страна/Country: Россия  
Область/State: Красноярский край  
Город/City: Красноярск  
Район: [ ]  
Индекс/Postal Code: 660093  
Адрес/Street Address: ул. Ленина, д. 1

**ПОЛУЧАТЕЛЬ**

5 Фамилия получателя/Consignee's Last Name: Петров Е. Е.  
6 Компания-Получатель/Consignee Company: ООО «Союз»  
7 Телефон/Phone: 8 (3952) 90-00-00  
8 Страна/Country: Россия  
Область/State: Иркутская область  
Город/City: Иркутск  
Район: [ ]  
Индекс/Postal Code: 664025  
Адрес/Street Address: ул. Сталина, д. 2

**УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ**

15  Стандарт / Standart  
 Экспресс 10 / Express10  
 Экспресс 12 / Express12  
 Экспресс 14 / Express14  
 EDS

16  По адресу  
 До востребования  
 Лично в руки

17  Доставить в: ДАТА  
 Доставить до: ВРЕМЯ

**УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

18  Отправитель  
 Получатель  
Client ID: [ ]

19  Служебное  
 Наличными  
 По счету

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНСТРУКЦИИ/SPECIAL INSTRUCTIONS**

20 [ ]

21 Тариф за услугу  
22 Дополнительный тариф  
24 Итого к оплате

25 Фамилия и подпись отправителя/Shipper's Signature: [Подпись]

25 Принято курьером: [ ] Подпись курьера: [ ]

26 ДОЛЖНОСТЬ  
27 ФАМИЛИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ  
27 ФАМИЛИЯ РАЗБОРЧИВО

28 ПОДПИСЬ ПОЛУЧАТЕЛЯ  
29 ДАТА И ВРЕМЯ ДОСТАВКИ

**ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ**

9  Документы Documents  Не документы Non documents  
10 Мест Pieces: [ ]  
11 Вес Weight: 0.1  
12 Объемн.вес Vol. WT: [ ]  
13 Контр.взвеш. Control. WT: [ ]  
14 Объявл. Стоимость Declared Value: [ ]

Габариты (см×см×см) Dimensions (cm×cm×cm): [ ]

- 1 ФИО отправителя
- 2 Наименование компании-отправителя (если отправитель частное лицо, данное поле остается незаполненным)
- 3 Контактный телефон отправителя (ОБЯЗАТЕЛЬНО!)
- 4 Адрес отправителя («Страна», «Область», «Индекс», «Город», «Район», «Адрес»: улица, № дома, офиса, квартиры)

- 5 ФИО получателя
- 6 Наименование компании-получателя (если получатель частное лицо, данное поле останется незаполненным)
- 7 Контактный телефон получателя (ОБЯЗАТЕЛЬНО!)
- 8 Адрес получателя («Страна», «Область», «Индекс», «Город», «Район», «Адрес»: улица, № дома, офиса, квартиры). Указание индекса на накладной является обязательным
- 9 Описание вложения — краткое, но максимально точное описание содержимого отправления
- 10 Количество мест в данном отправлении
- 11 Вес отправления (указывается с округлением до 0,5 кг в большую сторону)
- 12 Объемный вес отправления — учитывает габариты отправления
- 13 Контрольное взвешивание — фактический вес отправления, установленный при контрольном взвешивании
- 14 Объявленная стоимость (в национальной валюте страны отправления) заполняется по желанию клиента
- 15 Режим доставки: «Стандарт», «Экспресс 10», «Экспресс 12», «Экспресс 14», EDS
- 16 Условия доставки: «По адресу», «До востребования», «Лично в руки»
- 17 Указание даты и времени доставки (при необходимости)
- 18 Оплата — кем будет оплачена услуга: отправителем, получателем или третьей стороной, клиентский номер (при наличии)
- 19 Вид оплаты (по счету, наличными)
- 20 Специальные инструкции (необязательное поле)
- 21 Тариф за услугу — основной тариф согласно прайс-листу и расчету на сайте
- 22 Дополнительный тариф (тариф за дополнительные услуги)
- 23 Итоговая сумма платежа — сумма тарифов за основные и дополнительные услуги
- 24 Фамилия и Подпись отправителя
- 25 Фамилия и Подпись курьера, принявшего отправление
- 26 Должность получателя
- 27 ФИО получателя
- 28 Подпись получателя
- 29 Дата и Время доставки отправления

**УПАКОВКА**

Для обеспечения дополнительной защиты отправок вы можете заказать фирменную упаковку, не включенную в стандартный пакет услуг (пластиковый пакет и картонный конверт).

ВИДЫ УПАКОВКИ	размер (см)	максимальный вес (кг)	объемный вес	тариф в рублях (без НДС)
Коробка малая	30 x 31 x 17	6	3,5	90
Коробка средняя	42 x 34 x 28	20	8	140
Коробка большая	49 x 43 x 34	30	14,5	170
Наполнитель для коробки				50
Пузырчатая пленка				50
Скотч				50
Мешок	120 x 150	110		120
Пломба				20



**КОНТРОЛИРУЙТЕ  
ДОСТАВКУ НА 100%**

## ОНЛАЙН СЕРВИСЫ



### ПОЛНЫЙ ОХВАТ

Зарегистрируйте один логин и получите весь пакет услуг.



### МГНОВЕННЫЙ ДОСТУП!



### АБСОЛЮТНО БЕСПЛАТНО



### ПОЛНЫЙ КОНТРОЛЬ

Управляйте своими заказами через онлайн-сервисы ExMail.

### РАССЧИТЫВАЙТЕ СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ

Как только компания ExMail предложит вам специальные условия сотрудничества, новые данные моментально отобразятся в профиле. Используйте автоматический расчет стоимости услуг по индивидуальным ценам.

### ЗАКАЗЫВАЙТЕ ОТПРАВЛЕНИЯ И ДОСТАВКУ

Вызывайте курьера несколькими кликами. Выбирайте удобные именно вам время и место. Оцените простоту дружелюбного интерфейса ExMail.

### ОТСЛЕЖИВАЙТЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ

Надежное и функциональное приложение «Личный кабинет ExMail» позволит вам контролировать отправления в режиме реального времени. Внутри страны, для экспорта и для импорта.

### КОНТРОЛИРУЙТЕ ФИНАНСЫ

Проверяйте текущий баланс, пополняйте его по мере необходимости, спокойно планируйте расходы по счету.

### ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОРПОРАТИВНЫЙ ДОСТУП

Разбейте работу на участки и назначьте ответственных сотрудников. Откройте доступ в корпоративный аккаунт своим подчиненным.